



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN DARAT
BALAI PENGUJIAN LAIK JALAN DAN SERTIFIKASI KENDARAAN BERMOTOR

JALAN RAYA SETU, CIBUNTU,
CIBITUNG, BEKASI

TELP. FAX : 8253352
8253353

EMAIL : bpljskb@dephub.go.id
bpljskb.hubdat.dephub.go.id

NOTA DINAS

Nomor : 19 / PENGUJIAN / BPLJSKB / V / 2023


Yth : Kepala Balai Pengujian Laik Jalan dan Sertifikasi Kendaraan Bermotor
Dari : Kepala Seksi Pengujian
Perihal : Laporan Kegiatan Sosialisasi Peningkatan Pelayanan Pengujian di
BPLJSKB
Tanggal : 17 Mei 2023

Menindaklanjuti Surat Perintah tugas Kepala Balai Pengujian Laik Jalan dan Sertifikasi Kendaraan Bermotor Nomor : ST-BPLJSKB 406 Tahun 2022 Tanggal 15 November 2022 perihal Melakukan Persiapan Kegiatan Sosialisasi Pelayanan Pengujian dan Pemeriksaan Fisik di BPLJSKB, bersama ini dengan hormat kami laporkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Kegiatan Sosialisasi Peningkatan Pelayanan Pengujian di BPLJSKB dilaksanakan pada hari Senin, 15 Mei 2023 di Ruang Kaca BPLJSKB;
2. Dari kegiatan tersebut perlu kami sampaikan beberapa hal penting sebagai berikut:
 - a. Materi pertama disampaikan oleh perwakilan dari Direktorat Sarana Transportasi Jalan dengan judul "Regulasi Uji Tipe Kendaraan Bermotor, dimana pada materi tersebut disampaikan beberapa hal yang berkaitan dengan persyaratan teknis dan laik jalan kendaraan bermotor, dimana persyaratan tersebut diantaranya adalah :
 - Emisi gas buang;
 - Efisiensi rem utama dan rem parkir;
 - Kincup roda depan;
 - Tingkat suara klakson;
 - Daya pancar dan arah sinar lampu utama;
 - Radius putar;
 - Akurasi alat penunjuk kecepatan
 - Berat kendaraan;
 - Pengukuran dimensi.

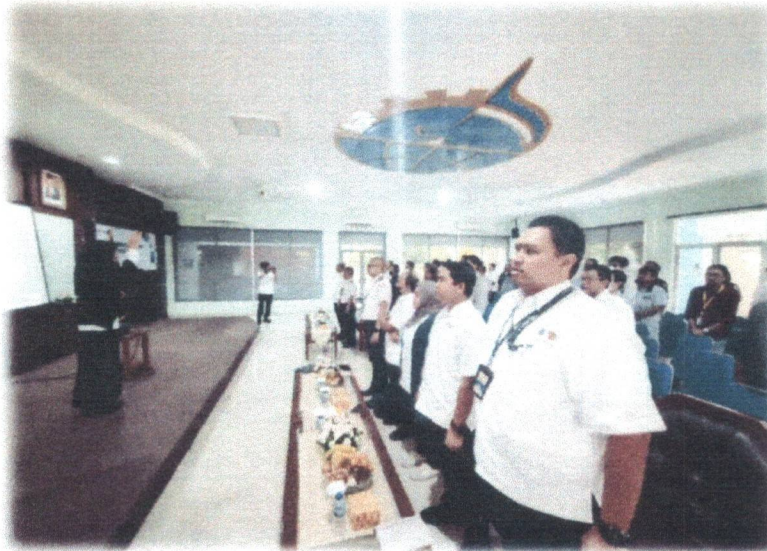
- b. Materi kedua disampaikan oleh Kepala Balai PLJSKB mengenai sosialisasi pelayanan pengujian yang tersedia di BPLJSKB. Pada materi tersebut disampaikan beberapa jenis pengujian yang ada, pengujian tipe, pengujian sampel, program BPLJSKB, Uji banding, Kerjasama dengan pihak eksternal serta mekanisme pembayaran dimana mekanisme pembayaran kedepannya akan menggunakan Virtual Account.
3. Pada kegiatan ini disediakan kuisisioner terkait dengan penawaran pelayanan pengujian yang akan diberikan oleh BPLJSKB kedepannya serta kolom masukan terkait pelayanan yang dibutuhkan oleh customer guna meningkatkan pelayanan pengujian yang telah ada, berikut hasil kuisisioner terlampir.

Demikian kami laporkan, atas perkenan arahan dan petunjuk lebih lanjut disampaikan terima kasih.



Tri Bowo Leksono, A.MA
NIP. 19861221 201012 1 004

Lampiran Dokumentasi Kegiatan



HASIL KUISIONER PENINGKATAN PELAYANAN PENGUJIAN BPUSKB

Mai 15, 2023	Apakah anda membutuhkan layanan Towing untuk antar-jemput unit kendaraan ?	Berapa tarif yang direkomendasikan untuk layanan Towing antar- jemput ?	Apakah anda membutuhkan layanan uji emisi untuk kendaraan pribadi?	Berapa tarif yang direkomendasikan untuk layanan uji emisi kendaraan pribadi?	Apakah anda membutuhkan layanan asuransi untuk unit kendaraan uji ?	Layanan asuransi seperti apa yang anda harapkan?	Layanan apa yang anda butuhkan pada BPUSKB ?	Apakah anda membutuhkan layanan jasa penitipan unit kendaraan?	Berapa tarif yang direkomendasikan untuk layanan jasa penitipan unit kendaraan?	Apakah anda membutuhkan space ruang kerja di BPUSKB?	Berapa tarif yang direkomendasikan untuk space ruang kerja di BPUSKB?	Apakah anda membutuhkan layanan jasa cuci unit kendaraan ?	Berapa tarif yang direkomendasikan untuk layanan jasa cuci unit kendaraan ?	Apakah anda membutuhkan layanan bengkel perawatan kendaraan?
Mai 15, 2023	Yes	500.000 - 1.000.000	Yes	200.000 - 1.000.000 Dibawah 500.000	Yes	All risk	Yes	Yes	10.000 - 100.000	Yes	100.000 - 500.000	Yes	10.000 - 50.000	No
Mai 15, 2023	No		Yes		No		No	No		No		No		No
Mai 15, 2023	Yes	Rp. 800.000 / 20 KM	No		Yes	Mem Backup Kerusak	Pembimbingan parkir	No		No		Yes	Free	No
Mai 15, 2023	No		No		No			No		Yes		No		No
Mai 15, 2023	Yes	Sesuai Jarak	Yes		No			Yes		No		No		No
Mai 15, 2023	Yes	500-800.000	No		No			No		No		No		No
Mai 15, 2023	No		Yes	Sesuai kebutuhan	No	Sesuai Fasilitas nya si	Sesuai kebutuhan	No	Sesuai kebutuhan	Yes	Sesuai kebutuhan	No		No
Mai 15, 2023	No		No		No	Layanan uji emisi	Konsultasi teknis lebih	No		No		No		No
Mai 15, 2023	No		No		Yes		cukup diperbaiki dan memastikan dalam hal pelayanan dan komunikasi	No		No		No		No
Mai 15, 2023	No		No		No			Yes	250-500	No		No		No
Mai 15, 2023	Yes		No		Yes			Yes		Yes		Yes		No