KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
Direktorat Jenderal Perhubungan Darat
BPTD Kelas II Gorontalo

PRESENTATION

LAPORAN TAHUNAN

PPID BPTD KELAS II GORONTALO ***2024.***

bptd_gorontalo

Bptd gorontalo

www.bptdxxigorontalo.com

Latar Belakang

Di era informasi digital saat ini, keterbukaan dan aksesibilitas informasi publik menjadi sangat penting untuk mendukung tata kelola yang transparan dan akuntabel. Badan Pengelola Transportasi Darat (BPTD) Kelas II Gorontalo sebagai instansi pemerintah yang berperan dalam pengelolaan transportasi darat di wilayah Gorontalo, memiliki tanggung jawab untuk memastikan bahwa informasi yang relevan dan penting dapat diakses oleh masyarakat dengan mudah. Salah satu upaya untuk mencapai tujuan tersebut adalah melalui peran Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID).

Pada tahun 2024, PPID BPTD Kelas II Gorontalo telah melakukan berbagai langkah strategis dalam memperkuat fungsi dan perannya sebagai fasilitator keterbukaan informasi publik. Laporan ini akan menguraikan berbagai inisiatif dan fasilitas yang telah disediakan oleh PPID untuk meningkatkan akses informasi kepada masyarakat, termasuk penggunaan media sosial, dan layanan pengaduan.

01.

Fasilitas Informasi melalui Media Sosial: PPID BPTD Kelas II Gorontalo telah memanfaatkan berbagai platform media sosial sebagai salah satu saluran utama dalam menyebarluaskan informasi kepada publik. Media sosial berfungsi sebagai sarana untuk memberikan pembaruan terkini mengenai kebijakan, program, dan kegiatan BPTD, serta untuk berinteraksi langsung dengan masyarakat. Dengan adanya akun resmi di platform seperti Facebook, Website, Instagram, dan Youtube PPID dapat menjangkau audiens yang lebih luas dan mempercepat penyebaran informasi.

Patung Nani Warta Bone

Latar Belakang

02.

Layanan Pengaduan: Untuk memastikan bahwa masyarakat dapat menyampaikan keluhan atau masukan dengan mudah, PPID BPTD Kelas II Gorontalo telah menyediakan berbagai saluran layanan pengaduan. Layanan ini meliputi sistem pengaduan online, email, serta nomor telepon yang dapat dihubungi langsung. Tujuan dari fasilitas ini adalah untuk memberikan respon yang cepat dan efektif terhadap setiap pengaduan atau pertanyaan yang diajukan oleh masyarakat, serta untuk meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan transportasi darat.

03.

Komitmen terhadap Keterbukaan Informasi Publik: PPID BPTD Kelas II Gorontalo berkomitmen untuk melaksanakan prinsip keterbukaan informasi publik dengan penuh tanggung jawab. Dalam rangka mendukung transparansi dan akuntabilitas, PPID telah menerapkan kebijakan dan prosedur yang memastikan bahwa informasi yang disediakan kepada publik adalah akurat, relevan, dan tepat waktu. Komitmen ini juga mencakup pelatihan bagi staf dalam pengelolaan informasi dan dokumentasi, serta pemantauan berkala terhadap efektivitas saluran komunikasi yang ada.

Patung B.J. Habibie

Latar Belakang

Laporan ini akan menguraikan secara detail mengenai pelaksanaan dan pencapaian dari setiap aspek tersebut selama tahun 2024, serta memberikan rekomendasi untuk perbaikan berkelanjutan di masa depan. Dengan demikian, diharapkan bahwa PPID BPTD Kelas II Gorontalo dapat terus meningkatkan layanan dan keterbukaan informasi publik guna memenuhi harapan masyarakat dan mendukung pengelolaan transportasi darat yang lebih baik.

Menara Limboto

Regulasi

A. Peraturan Undang-Undang :

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2009 tentang Kearsipan;
3. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008
tentang Keterbukaan Informasi Publik; Undang-Undang Nomor 40 Tahun 1999 tentang Pers.

B. Peraturan Komisi Informasi Pusat:

1. Peraturan Komisi Informasi Pusat Nomor 1 Tahun 2021 Tentang Standar Layanan Informasi Publik;
2. Peraturan Komisi Informasi Pusat Nomor 1 Tahun 2013 Tentang Prosedur Penyelesaian Sengketa Informasi Publik; • Peraturan Kementerian Perhubungan terkait Keterbukaan Informasi Publik :
3. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 46 Tahun 2018 tentang Pedoman Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Kementerian Perhubungan;
4. Keputusan Menteri Perhubungan Nomor KM 117 Tahun 2022 tentang SOP Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Kementerian Perhubungan.

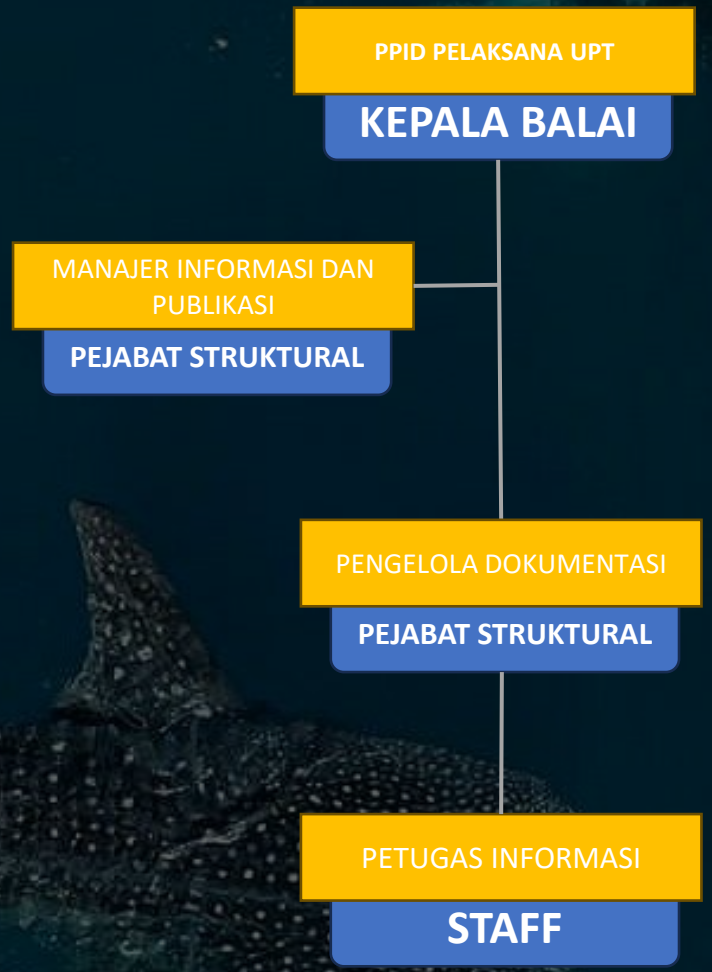
Hiu Paus

HUMAS BPTD GORONTALO

STRUKTUR ORGANISASI PPID BPTD KELAS II GORONTALO

PPID BPTD Kelas II Gorontalo yang merupakan PPID Pelaksana UPT dipimpin oleh Kepala Balai.Di bawahnya terdapat:

1. Manajer Informasi dan Dokumentasi yang di jabat oleh pejabat struktural yang memiliki tuga pokok dan fungsi ketatausahaan
2. Pengelola Dokumentasi yang dijabat oleh Pejabat Struktural/Petugas yang membidangi Kehumasan/data/program Informasi
3. Petugas Informasi yang dimpu oleh petugas yang membidangi Kehumasan/program di lingkungan unit kerja



Pulau Diyonumo

HUMAS BPTD GORONTALO

Teknologi

Seiring perkembangan teknologi informasi, BPTD Kelas II Gorontalo hadir dalam beberapa platform media digital dan sosial media untuk penyebarluasan informasi. PPID BPTD Kelas II Sumatera Barat menyediakan informasi berbasis website yang dapat diakses melalui laman https://bptdxxigorontalo.com
Selain itu, BPTD Kelas II Gorontalo juga hadir dalam berbagai platform sosial media sebagai berikut :

Facebook **Instagram** **Youtube** **Website**

KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
Direktorat Jenderal Perhubungan Darat
BPTD Kelas II Gorontalo

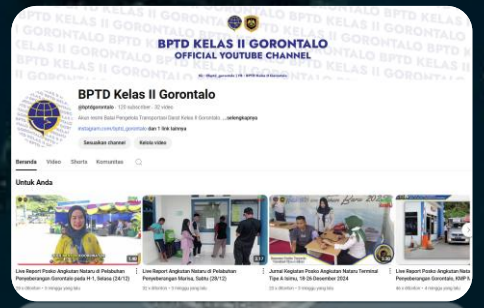
Sosial Media

Facebook

BPTD Gorontalo

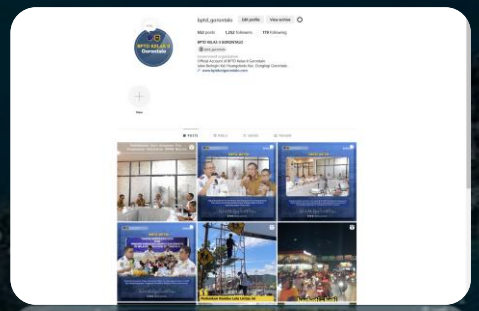
Youtube

Yt : BPTD Gorontalo



Instagram

@bptd_gorontalo



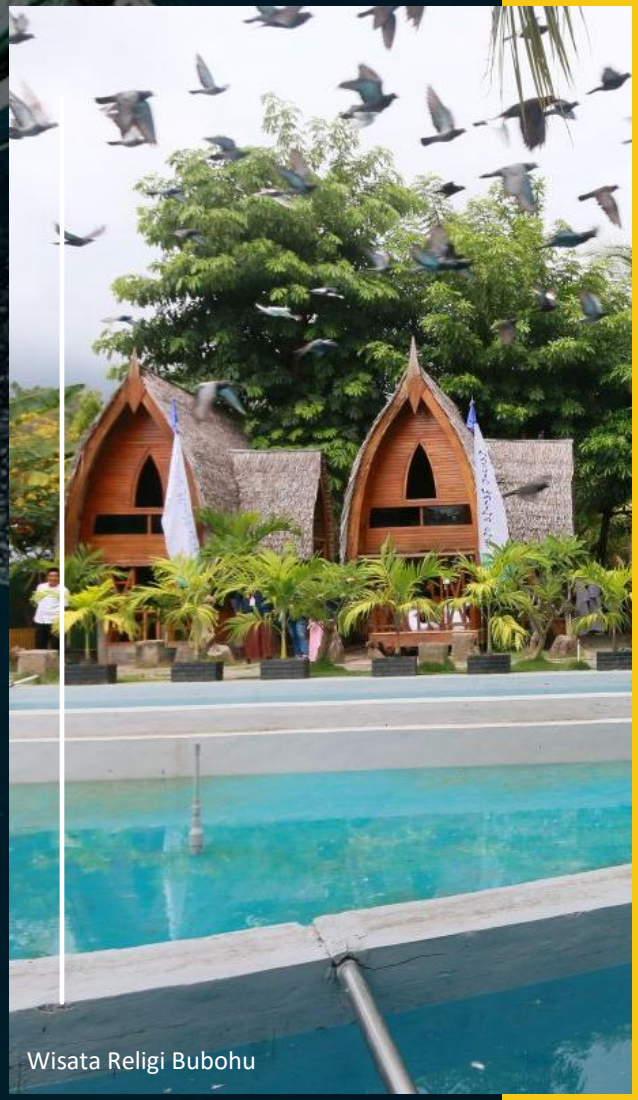
Website

www.bptdxxigorontalo.com

SARANA PRASARANA

Selain menyediakan Desk Informasi, PPID BPTD Kelas II Gorontalo juga menyediakan Layanan Informasi dan Pengaduan berbasis Website www.bptdxxigorontalo.com dan WhatsApp dengan nomor 0852-4078-0720.

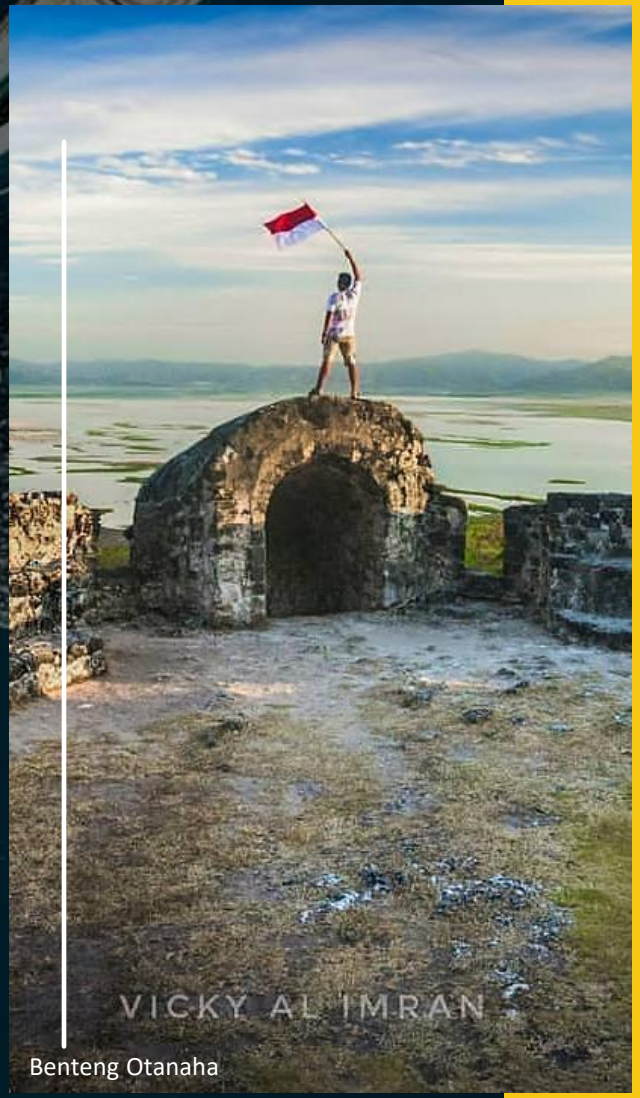
Pemohon informasi bisa memanfaatkan fasilitas ini tanpa harus datang langsung ke kantor BPTD Kelas II Gorontalo. Selain itu, pemohon informasi juga dapat menemukan informasi melalui sosial media BPTD Kelas II Gorontalo


Wisata Religi Bubohu

HUMAS BPTD GORONTALO

JUMLAH PEMOHON INFORMASI

BULAN	JUMLAH PEMOHON INFORMASI
JANUARI	NIHIL
FEBRUARI	NIHIL
MARET	NIHIL
APRIL	3
MEI	NIHIL
JUNI	NIHIL
JULI	NIHIL
AGUSTUS	1
SEPTEMBER	NIHIL
OKTOBER	2
NOVEMBER	NIHIL
DESEMBER	NIHIL



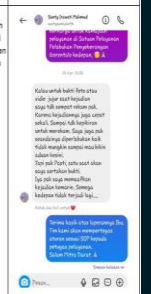
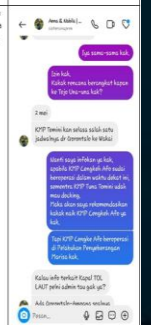
Benteng Otanaha

HUMAS BPTD GORONTALO

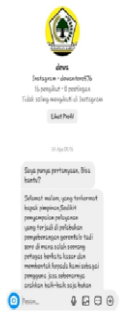
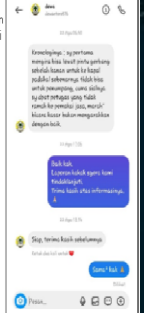
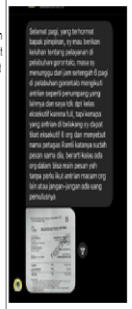
KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
Direktorat Jenderal Perhubungan Darat
BPTD Kelas II Gorontalo

MATRIKS PENGADUAN PELAYANAN BPTD KELAS II GORONTALO TAHUN 2024

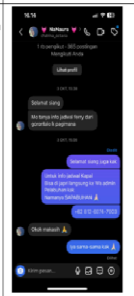
April

No.	Tanggal	Jenis Pengaduan	Dokumentasi	Sumber Pengaduan	Tindaklanjut	Dokumentasi
1	15-Apr-24	Pengaduan Pelayanan Pelabuhan Penyeberangan Gorontalo oleh oknum petugas di PPG		Masyarakat/ pengguna jasa	Tim humas telah menerima laporan dan melakukan klarifikasi kepada pengawas satuan pelayanan Pelabuhan Penyeberangan Gorontalo	
2	6-Apr-24	Pengaduan penjualan tiket kapal yang diketahui akan melakukan docking secara bersamaan		Pengguna Jasa	Tim humas menerima laporan dan berupaya memberikan pilihan kapal lain	

April - Agustus

No.	Tanggal	Jenis Pengaduan	Dokumentasi	Sumber Pengaduan	Tindaklanjut	Dokumentasi
3	1 - Agust-20	Pengaduan Pelayanan Pelabuhan Penyeberangan Gorontalo oleh oknum petugas di PPG		Masyarakat/ pengguna jasa	Tim humas telah menerima laporan dan melakukan klarifikasi kepada pengawas satuan pelayanan Pelabuhan Penyeberangan Gorontalo	
4	12-Apr-24	Pengaduan Pelayanan Pelabuhan Penyeberangan Gorontalo terkait pembelian tiket kapal.		Pengguna Jasa	Tim humas telah menerima laporan dan melakukan klarifikasi kepada pengawas satuan pelayanan Pelabuhan Penyeberangan Gorontalo, dan pihak ASDP. Selanjutnya, humas menjelaskan terkait tupoksi pengawasan oleh BPTD Gorontalo di Pelabuhan Penyeberangan Gorontalo. Kemudian untuk mekanisme pembelian tiket dapat melalui pihak ASDP dan menyarankan untuk dapat menghubungi asdp191 jika masih terdapat kendala.	

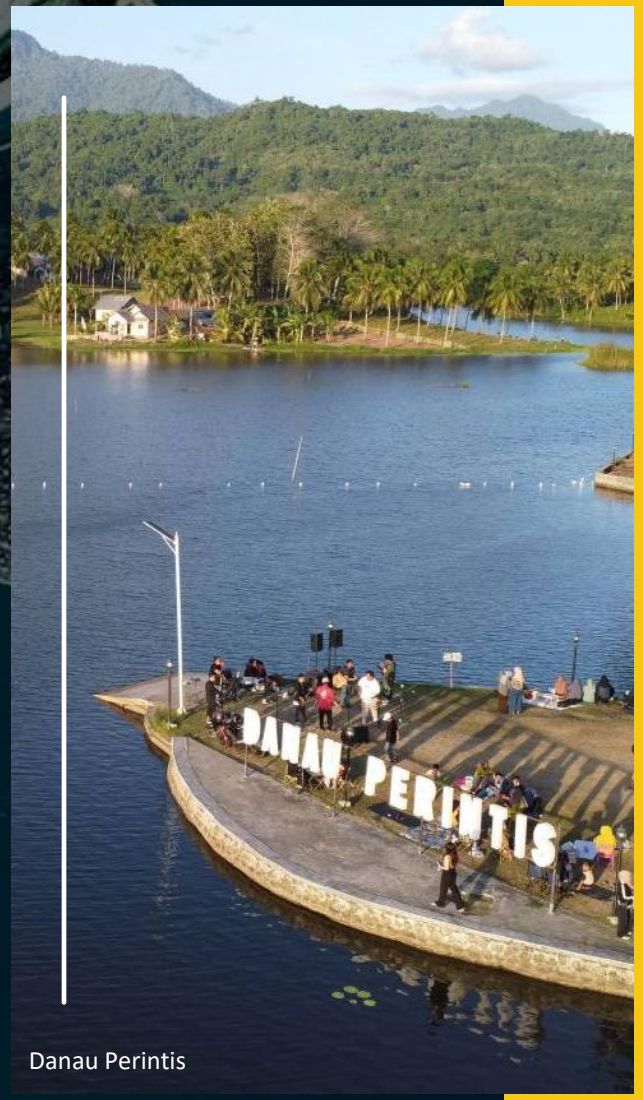
Oktober

No.	Tanggal	Jenis Pengaduan	Dokumentasi	Sumber Pengaduan	Tindaklanjut	Dokumentasi
5	10-Oct-24	Info Jadwal Kapal lintasan Gorontalo-Togean		Pengguna Jasa	Tim humas menerima pertanyaan terkait info jadwal Kapal lintasan Gorontalo- Togean. Selanjutnya humas menjelaskan jadwal lintasan tersebut serta memperkenalkan admin SAPABUHAN atau Whatsapp admin Pelabuhan Penyeberangan Gorontalo untuk menerima info jadwal kapal dan sepularan informasi di Pelabuhan Penyeberangan Gorontalo selanjutnya.	
6	03 - Oktober-2024	Info Jadwal Kapal lintasan Gorontalo-Togean.		Masyarakat/ pengguna jasa	Tima humas telah menerima laporan dan melakukan klarifikasi kepada pengawas satuan pelayanan Pelabuhan Penyeberangan Gorontalo	

BPTD Kelas II Gorontalo

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) dalam rangka pelayanan informasi public ke masyaraka, menyediakan kemudahan bagi masyarakat dalam memperolah informasi melalui :

1. Website BPTD Kelas II Gorontalo dengan Alamat https://www.bptdxxigorontalo.com
2. Chat WhatsApp dengan Nomor 0852-4078-0720
3. Mengirim SuratMelalui Jasa Pengiriman, Denngan ditujukan Kepala : Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) BPTD Kelas II Gorontalo, Jl. Berringin, Kelurahan Huangobotu, Kota Gorontalo.
4. Datang secara langsung pada desk informasi pejabat pegelola informasi dan dokumentasi (PPID) BPTD Kelas II Gorontalo, Jl. Berringin, Kelurahan Huangobotu, Kota Gorontalo.



Danau Perintis

HUMAS BPTD GORONTALO

KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
Direktorat Jenderal Perhubungan Darat
BPTD Kelas II Gorontalo

TERIMA KASIH

TERIMA KASIH

PPID BPTD Kelas II Gorontalo
0435 (8532837)
Jl. Beringin, Kel. Huangobotu,
Kec. Dungingi Kota Gorontalo

BPTD Kelas II Gorontalo