



**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN**  
**DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN DARAT**  
**BALAI PENGELOLA TRANSPORTASI DARAT KELAS II BALI**

TERMINAL TIPE A MENGWI (GD. A)  
JI. RAYA MENGWITANI, KEC.  
MENGWI, KAB. BADUNG (80351)

TELP : 0361-7990-180

Email : bptdbali.hubdat@gmail.com

Nomor : UM.006/1/16/BPTD-II-BALI/2025  
Klasifikasi : Biasa  
Lampiran : 1 (satu) Lembar  
Perihal : Penyampaian Laporan Tahunan  
PPID Tahun 2024

Badung, 12 September 2025

Yth. Sekretaris Direktorat Jenderal Perhubungan Darat

Dalam rangka meningkatkan pengelolaan informasi dan dokumentasi secara baik, efisien, mudah diakses dan bersifat desentralisasi pada lingkungan BPTD Kelas II Bali.

Bersama ini terlampir kami sampaikan Laporan Tahunan PPID BPTD Kelas II Bali Tahun 2024 yang berisikan informasi terkat :

1. Jumlah permohonan informasi;
2. Jumlah informasi diterima / dijawab;
3. Jumlah informasi ditolak.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan perkenaanannya diucapkan terima kasih.

Kepala Balai,



Dr. Ir. I Made Suraharta, S.T., S.Si.T., M.T., IPM.  
NIP. 19771205 200003 1 002

Tembusan :  
Direktur Jenderal Perhubungan Darat.



# LAPORAN TAHUNAN PPID TAHUN 2024

KEMENTERIAN PERHUBUNGAN  
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN DARAT  
BALAI PENGELOLA TRANSPORTASI DARAT KELAS II BALI



# Kata Pengantar

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, laporan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana BPTD Kelas II Bali tahun 2024 ini dapat diselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban dan transparansi terhadap pelaksanaan tugas dan fungsi PPID dalam menyampaikan informasi publik. Dalam penyusunan laporan ini, kami berusaha memberikan gambaran komprehensif mengenai berbagai kegiatan dan pencapaian yang telah dilakukan oleh PPID BPTD Kelas II Bali sepanjang tahun 2024.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat kami harapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang. Harapan kami, laporan ini dapat menjadi sumber informasi yang bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan, serta dapat mendukung terciptanya transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan informasi publik. Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi, dukungan, dan kerjasama dalam penyusunan laporan ini di lingkungan internal maupun eksternal PPID BPTD Kelas II Bali.

Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan menjadi acuan dalam meningkatkan kualitas pelayanan informasi publik. Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan bimbingan dan kemudahan dalam setiap langkah kita menuju peningkatan layanan Informasi publik yang lebih baik lagi



# Anugerah Keterbukaan Informasi Publik (AKIP) Kementerian Perhubungan Tahun 2024

Dengan penuh rasa syukur, kami sampaikan bahwa Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) BPTD Kelas II Bali telah menerima penghargaan dalam kategori Menuju Informatif dari Kementerian Perhubungan pada tahun 2024. Pemberian penghargaan ini dilakukan dalam acara “Anugerah Keterbukaan Informasi Publik (AKIP) 2024”.

Penghargaan ini mencerminkan komitmen BPTD Kelas II Bali dalam mendukung keterbukaan informasi serta pelayanan informasi yang transparan dan berkualitas kepada masyarakat, serta membangun semangat kami untuk dapat meningkatkan keterbukaan informasi publik.





# Regulasi

# Regulasi

## A. Peraturan Perundang - Undangan

- Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2009 tentang Kearsipan;
- Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
- Undang-Undang Nomor 40 Tahun 1999 tentang Pers.

## B. Peraturan Komisi Informasi Pusat

- Peraturan Komisi Informasi Pusat No 1 Tahun 2013 tentang Prosedur Penyelesaian Sengketa Informasi Publik;
- Peraturan Komisi Informasi Pusat No 1 tahun 2021 tentang Layanan Standar Informasi Publik.

## C. Peraturan di Lingkungan Kementerian Perhubungan

- Peraturan Menteri Perhubungan No 46 Tahun 2018 Tentang Pedoman Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Kementerian Perhubungan;
- Keputusan Menteri Perhubungan Nomor KM 117 Tahun 2017 Tentang SDP Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Kementerian Perhubungan;
- Keputusan Sekretaris Jenderal Nomor KP 593 Tahun 2023 Tentang Daftar Informasi Publik Tahun 2023;
- Keputusan Sekretaris Jenderal Kementerian Perhubungan Nomor KP 591 Tahun 2023 Tentang Informasi yang Dikecualikan.



# Struktur Organisasi PPID



# Struktur Organisasi PPID



**PPID PELAKSANA UPT**

KEPALA BPTD KELAS II BALI

**MANAJER INFORMASI DAN DOKUMENTASI**

KEPALA SUBBAGIAN TATA USAHA

**PENGELOLA DOKUMENTASI**

KEPALA SEKSI BPTD KELAS II BALI

**PETUGAS INFORMASI**

STAFF HUMAS BPTD KELAS II BALI





# SUMBER DAYA MANUSIA



# Pejabat Pengelola Informasi dan Publikasi (PPID)

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) adalah pejabat di sebuah badan publik yang bertanggung jawab untuk menyimpan, mendokumentasikan, menyediakan, dan melayani informasi publik sesuai dengan amanat **Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik**.

Keberadaan PPID bertujuan untuk memudahkan masyarakat dalam mengakses informasi yang mereka butuhkan, serta memastikan hak setiap orang atas informasi publik yang jelas, akurat dan dapat dipertanggungjawabkan dapat terpenuhi.



# Visi PPID

Menjadi organisasi pemerintah yang profesional, yang dapat memfasilitasi dan mendukung mobilitas masyarakat melalui suatu layanan Transportasi Darat yang Menjunjung tinggi nilai kemanusiaan dan berkeadilan, yang aman, selamat, mudah dijangkau, berkualitas, berdaya saing tinggi, dan terintegrasi dengan moda transportasi lainnya dan dapat dipertanggungjawabkan.



# Misi PPID

- Menciptakan sistem pelayanan transportasi yang aman, Selamat, dan mampu menjangkau masyarakat dan wilayah Indonesia.
- Menciptakan dan mengorganisasi transportasi jalan, sungai, danau dan penyeberangan serta perkotaan yang berkualitas, berdaya saing dan berkelanjutan.
- Mendorong perkembangan industri transportasi darat yang transparan dan akuntabel.
- Membangun prasarana dan sarana transportasi darat



# Anggaran Pelayanan Informasi Publik serta Laporan Penggunaannya

Seluruh pembiayaan dalam pelaksanaan tugas PPID dibebankan pada daftar isian pelaksanaan anggaran tahun berjalan BPTD Kelas II Bali.

# Sarana Prasarana





# Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik BPTD Kelas II Bali

Dalam rangka memberikan pelayanan informasi publik ke masyarakat, PPID Kelas I Bali, menyediakan kemudahan bagi masyarakat dalam memperoleh informasi melalui :



**Help Desk layanan Informasi PPID BPTD Kelas II Bali**

**Terminal Tipe A Mengwi (Gd.A) Jl. Raya, Mengwitani, Kec. Mengwi, Kabupaten Badung, Bali**



**Website**

**<https://hubdat.dephub.go.id/id/bptd/bali/beranda/>**



**Whatsapp**

**081330889375**



**Instagram**

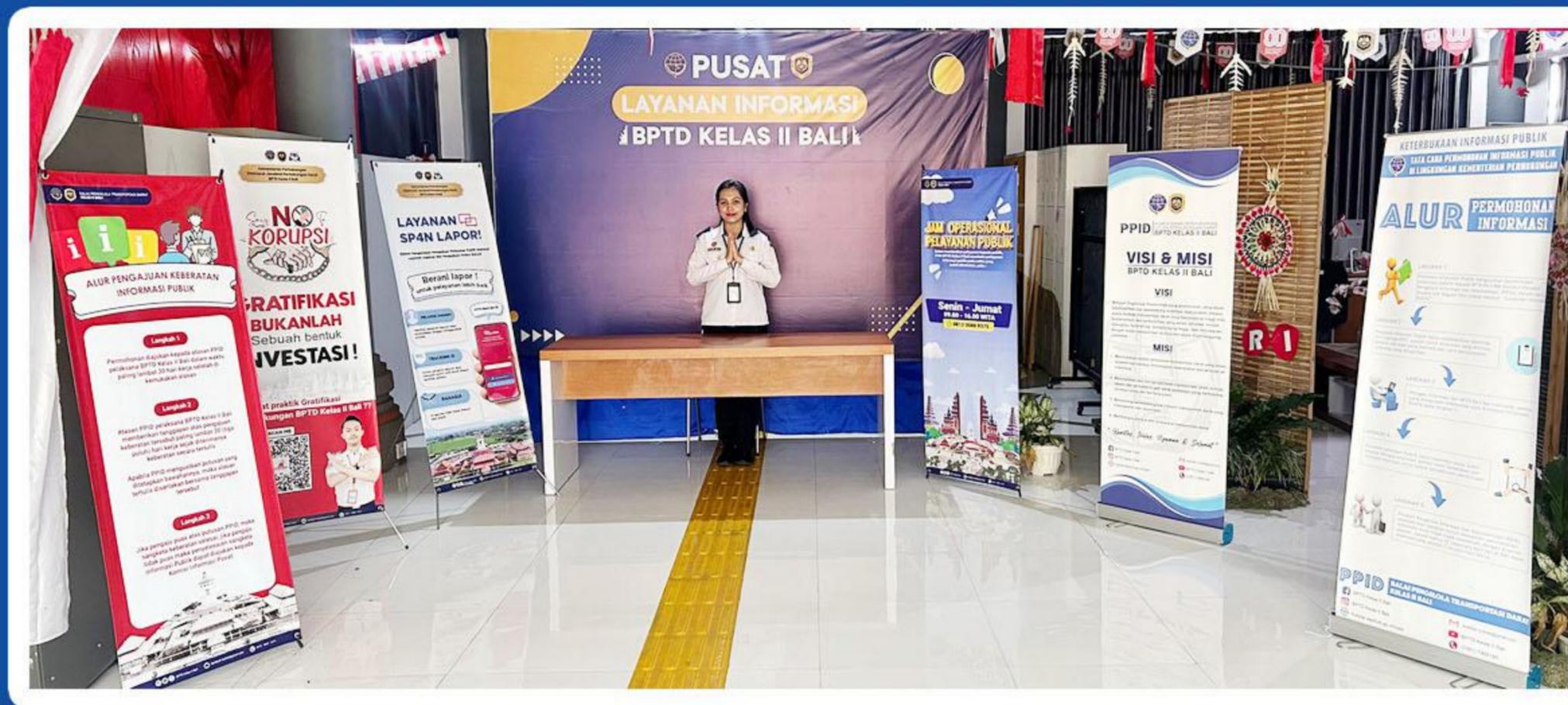
**bptd\_bali**



# Help Desk

## Layanan Informasi Publik BPTD Kelas II Bali

Terminal Tipe A Mengwi (Gd.A) Jl. Raya, Mengwitani, Kec. Mengwi, Kabupaten Badung, Bali





# Pelayanan Informasi Publikasi

# Jumlah Pemohon Informasi

di Tahun 2024, tidak ada pemohon Informasi yang ditujukan kepada PPID BPTD Kelas II Bali

Bulan	Jumlah Pemohon Informasi	Jumlah Permohonan Informasi
Januari	0	0
Februari	0	0
Maret	0	0
April	0	0
Mei	0	0
Juni	0	0
Juli	0	0
Agustus	0	0
September	0	0
Oktober	0	0
November	0	0
Desember	0	0



# Status Penerimaan

di Tahun 2024, tidak ada pemohon  
Informasi yang ditujukan kepada PPID  
BPTD Kelas II Bali

Bulan	Jumlah Informasi Dijawab	Jumlah Informasi Diterima
Januari	0	0
Februari	0	0
Maret	0	0
April	0	0
Mei	0	0
Juni	0	0
Juli	0	0
Agustus	0	0
September	0	0
Oktober	0	0
November	0	0
Desember	0	0



# Pemohon Informasi Publik melalui Media Sosial Instagram

di Tahun 2024, pemohon informasi hanya mengajukan permohonan informasi melalui Sosial Media Instagram dengan jumlah total 51 permohonan informasi



Bulan	Jumlah Pemohon Informasi	Jumlah Permohonan Informasi
Januari	3	3
Februari	4	4
Maret	7	7
April	7	7
Mei	2	2
Juni	4	4
Juli	2	2
Agustus	4	4
September	7	7
Oktober	3	3
November	5	5
Desember	3	3
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>51</b>



# Status Penerimaan melalui Sosial Media Instagram

di Tahun 2024, pemohon informasi hanya mengajukan permohonan informasi melalui Sosial Media Instagram BPTD Kelas II Balidengan jumlah total 51 permohonan informasi dan status penerimaan informasi berjumlah 51



Bulan	Jumlah Informasi Dijawab	Jumlah Informasi Diterima
Januari	3	3
Februari	4	4
Maret	7	7
April	7	7
Mei	2	2
Juni	4	4
Juli	2	2
Agustus	4	4
September	7	7
Oktober	3	3
November	5	5
Desember	3	3
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>51</b>



Sri Ocer NKSA  
ocer\_nksa

View profile

JAN 13, 2024

Halo pak/ibu, barusan sy pesan tiket nyebrang ke lembar utk besok, tp kok gk terbit2 ya e tiket nya, dan sy sdh bayar lgsg

Cek ke email jg blm terbit

JAN 14, 2024

Untuk perihal tiket bisa cc asdp kk

Lydia Dewi  
dewildm

View profile

JAN 20, 2024

Permisi admin, untuk kmp nusajaya keberangkatan jam berapa saja ya?

Untuk NJA tujuan nusa penida trip pagi pukul 08:30 & trip siang 12:00

Winda Putri Listya  
windaulay

View profile

FEB 10, 2024

Replied to your story

selamat sore, terkait perubahan kapal ini, apakah jg mempengaruhi jadwal keberangkatan..?

Tetap sama sesuai

Md Irene 'Vhee' Novianti  
irenenovee

View profile

FEB 7, 2024

Post unavailable  
This post is unavailable.

Malam kak

Penyebrangan maksimal jam 12 ya kak??

Di ferizi tiket hanya ada pk 22.30

24 jam kak

im.nan...

View profile

MAR 13, 2024

Info min

Hari ini pelebahun bukak normal?

luya kak buka

Cuaca aman bli?

Soalnya dapet info tutup

Untuk gelombang 1-1,75 meter ya kak lumayan goyang

Udah buka kak

Berarti hari ini ada penyebarangan yaa

luya kak

ayudarmawan  
Business chat

Learn about business chats

View profile

MAR 13, 2024

Halo

Padangbai buka ngih hari ini

Nggih buka kak

wikayla.  
wikaylaa\_

View profile

MAR 1, 2024

halo, permisi saya izin bertanya, berhubungan dengan hari raya Nyepi di Bali, bagaimana pengaturan jadwal keberangkatan dari Lombok ke Bali nggih?

Untuk nyepi kapal terakhir dari pdangbai jam 4 kak

nikisan...

Cuaca aman kan ya kak?

Aman kaka

Baik trimakasih kak

luya kak

MAR 2, 2024

Halo min, apa besok penyebrangan bali lombok buka? Krna info bmkng saya lihat cuaca extreme dan gelombang tinggi. Mohon info nya ya

Tetap buka kak

Kl ada penutupan pasti kami infokan nggih

\_\_deleted\_\_bhiebeaihjfgcdf

View profile

MAR 14, 2024

Unavailable message  
This message is no longer available because the account it was sent from has been disabled.

Depend the weather sir, may we give you info tomorrow if still closes

Thank you

MAR 15, 2024

Unavailable message  
This message is no longer available because the account it was sent from has been disabled.

Unavailable message  
This message is no longer available because the account it was sent from has been disabled.

May you standby at 7 in fastboat port sir

Unavailable message  
This message is no longer available because the account it was sent from has been disabled.

Dimas Aryo  
dimaskelinci

View profile

MAR 14, 2024

Replied to your story

Story unavailable

keep update min, thank you

Siaap

nblols

View profile

MAR 14, 2024

Replied to your story

sudah boleh nyebrang min hari ini?

Dari padangbai blm kk

ed aq  
editaland\_

View profile

APR 7, 2024

Replied to your story

Min, kira2 tgl 9, 10 & 11 bakal ada kapal kah? Sama mau nanya juga, skrg masi bisa kan ya bayar langsung ke loket buat beli tiket nya? Apa mesti lwt online via webs nya?

24 jam ada, pembelian via online

junitaputrii\_

View profile

APR 6, 2024

Halp kak, hari senin siang sy mau mudik tapi saya bawa 1 motor dan 1 mobil. Itu bisa masuk kapal bebarengan gak ya??

Dan bisa jg gak kita beli tiketnya dari skrng??

Tergantung komposisi muatan dikapal kak

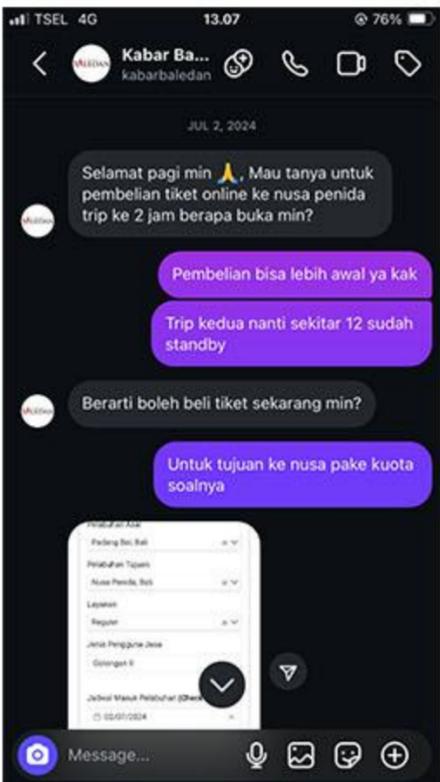
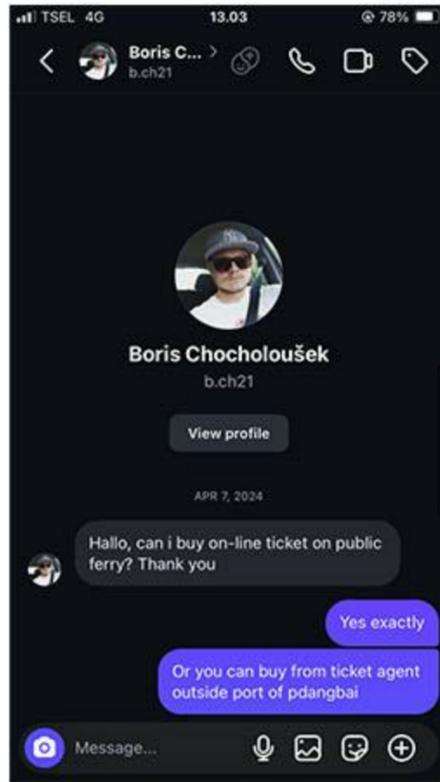
nellya purbasari  
hi.nellypurbasari

View profile

MAY 2, 2024

Halo Padangbai, berkali2 saya mencoba beli tiket lewat ferizy tetapi error terus, mengingat ini akan memilih perjalanan dini hari, apa pembelian langsung di loket padang bai pasti akan kuota tiket tersedia? Suksma

Untuk pembelian bisa di agen tiket di sekita pelabuhan kak



TSEL 4G 13.14 71%  
Arya S...  
aryasantikaa  
View profile  
SEP 10 AT 17:49  
Info jadwal tgl 14 dan seterusnya 🙏  
Nanti kami infokan kak  
Baik 🙏

TSEL 4G 13.14 71%  
NiMad...  
madepurnamii13  
View profile  
SEP 10 AT 18:10  
Min update tgl 14 sampe 16 kapan keluar?  
Nanti pasti kami update kaka  
Kak naraya masih docking ya?  
Masih kak  
Okee kak sy tunggu update tgl 14-16 ya  
Siap kak

TSEL 4G 13.15 71%  
pyupyupl  
View profile  
SEP 19 AT 09:02  
hallo kak mau nanya kalau pembelian tiket lewat loket secara langsung masih bisa kak?  
Selamat pagi bu  
Nanti kami infokan update nya ya  
Sudah tidak bisa kak

TSEL 4G 13.14 71%  
Puspa...  
ilupuspa  
View profile  
SEP 10 AT 08:28  
Selamat pagi  
Mohon info jadwal Kapal, untuk penyebrangan Bali ke Lombok (Padangbai-Lembar) pda tgl 14 september 2024?  
Terimakasih  
Oke baik, ditunggu ya pak info selanjutnya diperlukan untk tgl 14 september 2024  
Tks  
Selamat pagi bu  
Nanti kami infokan update nya ya

TSEL 4G 13.16 70%  
dedwit...  
View profile  
OCT 17 AT 06:59  
Pagi min, mohon info jadwal keberangkatan padangbai lembar untuk tgl 18-19 okt rilis kapan ya? 🙏  
Segera kami infokan ya kak  
Terimakasih min 🙏

TSEL 4G 13.16 70%  
Nurul Hidayah  
bunda\_ghazi  
View profile  
OCT 16 AT 18:07  
sore pak .... boleh minta untuk jadwal yg tgl 18 okt min ?  
Segera kami infokan kalau rilis kak  
ok ...makasih

TSEL 4G 13.15 70%  
gemar...  
View profile  
OCT 19 AT 16:44  
Dear admin, mau tanya untuk jadwal kapal ferry roro dari sampalan (nusa penida) ke padangbai ada di jam berapa saja nggih? Thank you  
Halooooo kaks  
Untuk trip pagi standby jam 7 Trip siang standby 12  
berarti last departure di trip siang kak ya?

TSEL 4G 13.17 69%  
Ni Kad...  
nikadekastuti  
View profile  
NOV 5 AT 14:30  
Kak minta dikirim jadwal penyebrangan Padangbai lembar  
Segera kami infokan ya kak, sedang dalam proses

TSEL 4G 13.16 70%  
friscaf\_  
View profile  
NOV 6 AT 08:24  
Selamat pagi kak, boleh diinfokan untuk jadwal penyeberangan dari padangbai ke nusa penida dan sebaliknya?  
Terima kasih 🙏  
Halo kak  
Untuk nusa penida trip 1 (Pagi) bisa standby di pelabuhan padangbai pukul 08:00 & Trip 2 (Siang) pukul 11.00

TSEL 4G 13.16 70%  
Dayu M...  
dayumahavira  
View profile  
NOV 6 AT 13:04  
haloo min  
jadwal kapal untuk 7 november blm ada di update  
Segera kami infokan ya kak, sedang dalam proses

TSEL 4G 13.17 69%  
tomascodina  
View profile  
NOV 29 AT 14:46  
Hello  
Post unavailable  
Is this for lembar to padangbai or padangbai to lembar?-)  
Just from padangbai to lembar sir

TSEL 4G 13.17 69%  
Sea  
sealonaa  
View profile  
NOV 13 AT 12:31  
Kak kapal gemilang VIII bagus gak?  
Agak kurang kak  
Bisa cari kapal jemla (Nawasena, Naraya) & DLU (Dharma Ferry VIII)  
Oke kak makasi infonya

TSEL 4G 13.19 68%  
I.A.Nym...  
andes\_9  
View profile  
DEC 21 AT 11:51  
Min mau nanya, jaowai kapal tgggi zu udh ada?  
Berul kak sandar 13.30 berangkat 15.00  
Masih aman kak

TSEL 4G 13.18 69%  
Giri Pa...  
giripande  
View profile  
DEC 16 AT 15:41  
Rahajeng sore penyeberangan hari ini buka ?  
Buka kak



# Informasi Publik

Di Tahun 2024, tidak ada pemohon Informasi yang ditujukan kepada PPID BPTD Kelas II Bali, pemohon informasi hanya mengajukan permohonan informasi melalui Sosial Media Instagram BPTD Kelas II Bali dengan jumlah 51 permohonan informasi.

# Jangka Waktu Penyelesaian

Di Tahun 2024, PPID BPTD Kelas II Bali belum menerima permohonan informasi, pemohon informasi hanya mengajukan permohonan informasi melalui Sosial Media Instagram BPTD Kelas II Bali dengan jumlah 51 permohonan informasi dengan jangka waktu penyelesaian secara ontime dan langsung saat pemohon mengajukan permohonan informasi





## Jumlah Keberatan Informasi

Di Tahun 2024, tidak ada pemohon Informasi yang ditujukan kepada PPID BPTD Kelas II Bali, pemohon informasi hanya mengajukan permohonan informasi melalui Sosial Media Instagram BPTD Kelas II Bali dengan jumlah 51 permohonan informasi.

## Jumlah Informasi ditolak

Di Tahun 2024, PPID BPTD Kelas II Bali belum menerima permohonan informasi, pemohon informasi hanya mengajukan permohonan informasi melalui Sosial Media Instagram BPTD Kelas II Bali dengan jumlah 51 permohonan informasi dengan jangka waktu penyelesaian secara ontime dan langsung saat pemohon mengajukan permohonan informasi



# Kendala dan Evaluasi



# Kendala

## Internal

- Jumlah petugas yang melayani informasi publik belum memadai, serta kurangnya pengetahuan dan pemahaman SDM BPTD Kelas II Bali tentang keterbukaan informasi publik;
- Aturan birokrasi yang membuat proses penyampaian informasi jadi sedikit lebih lama;
- Pergantian TIM PPID di lingkungan BPTD Kelas II Bali.

## Eksternal

- Permohonan Informasi Tidak Lengkap atau Tidak Jelas;
- Kurangnya Pemahaman Masyarakat tentang Prosedur / mekanisme permohonan layanan informasi publik yang benar;
- Permohonan Informasi Tidak Wajar atau Tidak Bersungguh-sungguh / tidak ditujukan untuk kepentingan yang jelas

# Evaluasi



Melakukan sosialisasi untuk meningkatkan pemahaman seluruh SDM dilingkungan BPTD Kelas II Bali terkait pentingnya keterbukaan informasi publik.





# Kontak Kami

## BPTD Kelas II Bali

Scan Barcode  
untuk mengunjungi website  
BPTD Kelas II Bali



**bptd\_bali**



**bptd\_bali**



**bptdbali.hubdat@gmail.com**



**BPTD Kelas II Bali**



**BPTD Kelas II Bali**



**081330889375**



# Matur Suksma

