

Halaman ini akan refresh secara berkala, setiap 5 menit.

SURVEI IKM-IPK JULI 2024
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI
KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BALAI PENGUJIAN LAIK JALAN DAN SERTIFIKASI KENDARAAN BERMOTOR

II. KUALITAS PELAYANAN
(IKM)

16.17/17.50
92.41/100 3.70/4

III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN
(IPK)

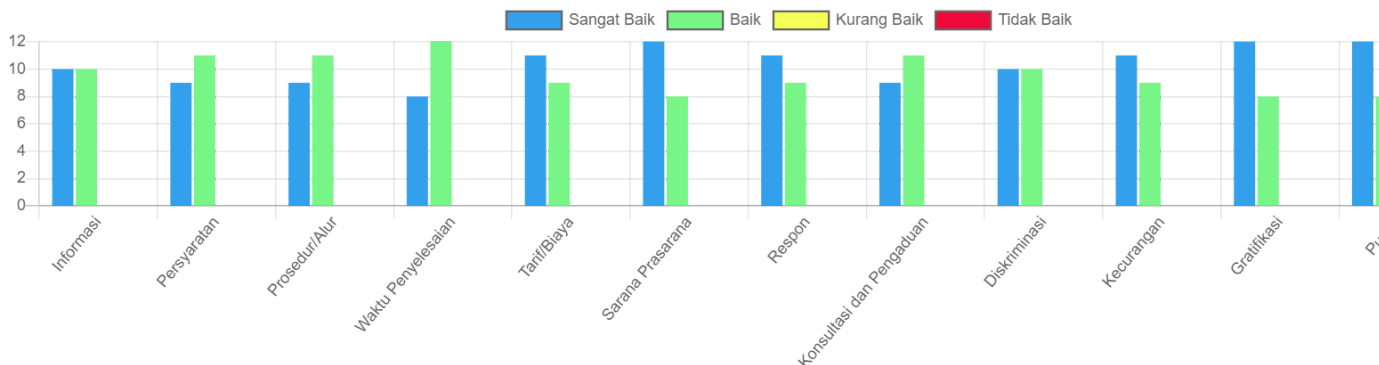
16.37/17.50
93.55/100 3.74/4



Responden
20

Sangat Baik | Baik | Kurang Baik | Tidak Baik

IKM/ IPK



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

II. KUALITAS PELAYANAN (IKM)



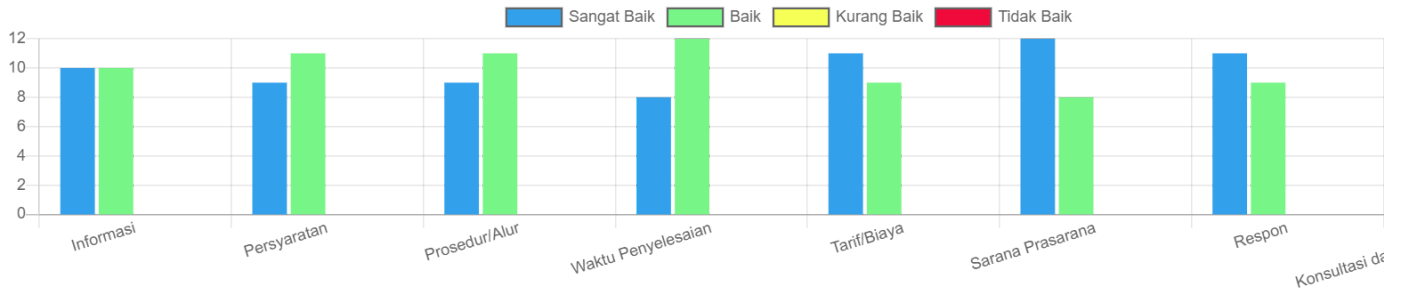
16.17/17.50



92.41/100



3.70/4



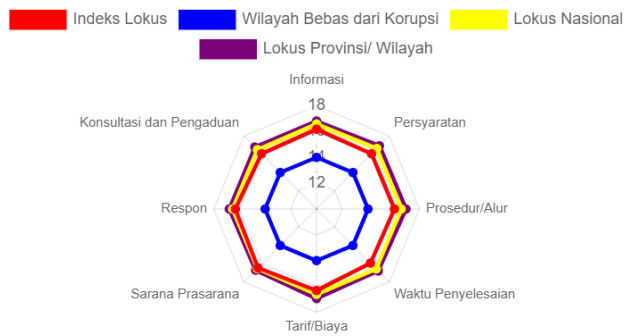
UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

ANALISIS GAP INDEKS 100

ANALISIS GAP INDEKS 4

ANALISIS GAP VARIABEL



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Informasi	16.19	16.59	-0.40	16.82	-0.63	14	2.19
Persyaratan	16.06	16.63	-0.57	16.93	-0.87	14	2.06
Prosedur/Alur	16.06	16.59	-0.53	16.96	-0.90	14	2.06
Waktu Penyelesaian	15.93	16.56	-0.63	16.80	-0.87	14	1.93
Tarif/Biaya	16.32	16.62	-0.30	16.94	-0.62	14	2.32
Sarana Prasarana	16.45	16.53	-0.08	16.71	-0.26	14	2.45
Respon	16.32	16.53	-0.21	16.79	-0.47	14	2.32
Konsultasi dan Pengaduan	16.06	16.50	-0.44	16.79	-0.73	14	2.06

ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100

ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4

III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN (IPK)



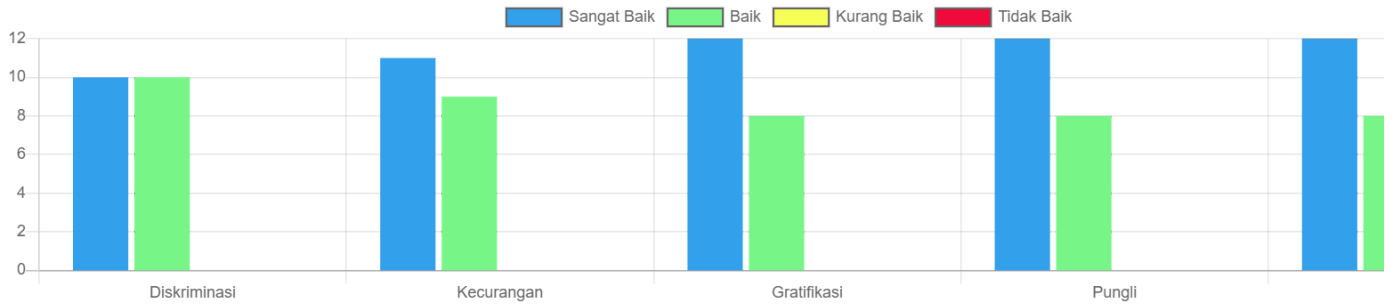
16.37/17.50



93.55/100

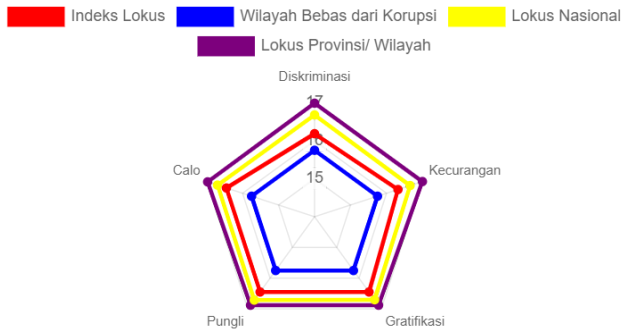


3.74/4



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

- ANALISIS GAP
- ANALISIS GAP INDEKS 100
- ANALISIS GAP INDEKS 4
- ANALISIS GAP VARIABEL

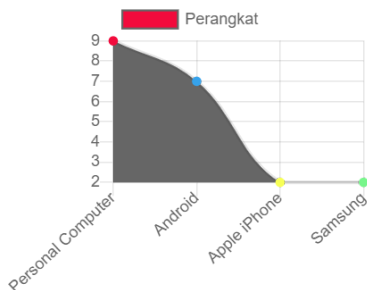


Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Diskriminasi	16.19	16.68	-0.49	16.99	-0.80	15.75	0.44
Kecurangan	16.32	16.66	-0.34	17	-0.68	15.75	0.57
Gratifikasi	16.45	16.70	-0.25	16.88	-0.43	15.75	0.70
Pungli	16.45	16.71	-0.26	16.88	-0.43	15.75	0.70
Calo	16.45	16.70	-0.25	16.97	-0.52	15.75	0.70

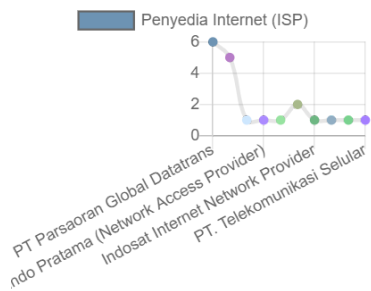
- ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100
- ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4

PENGUNAAN PERANGKAT

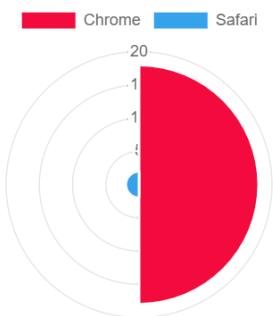
PERANGKAT



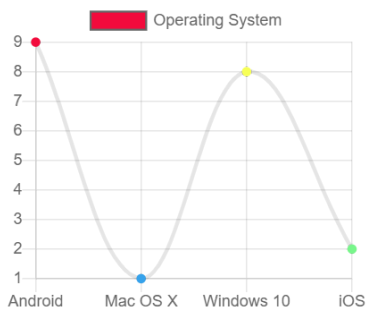
PENYEDIA INTERNET (ISP)



BROWSER

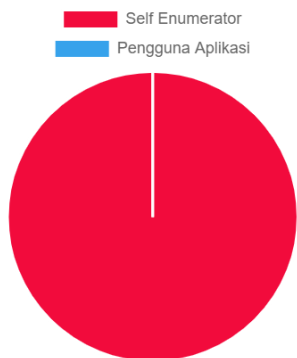


OPERATING SYSTEM

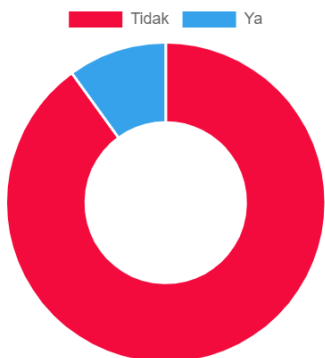


PROFIL RESPONDEN

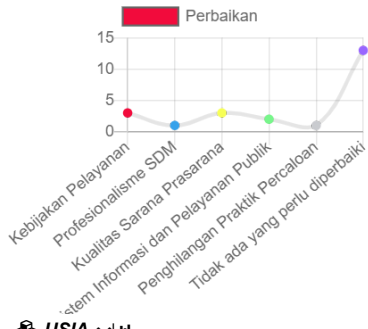
PENCACAHAN



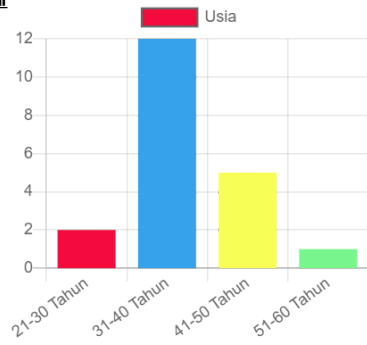
PENGARAHAN PETUGAS/ PEGAWAI



PERBAIKAN



USIA



JENIS KELAMIN

