

Halaman ini akan refresh secara berkala, setiap 5 menit.

**SURVEI IKM-IPK AGUSTUS 2024**  
**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN PERSEPSI ANTI KORUPSI**  
**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN**  
**BALAI PENGUJIAN LAIK JALAN DAN SERTIFIKASI KENDARAAN BERMOTOR**

**II. KUALITAS PELAYANAN**  
(IKM)

**16.38/17.50**

93.61/100 3.74/4

**III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN**  
(IPK)

**16.45/17.50**

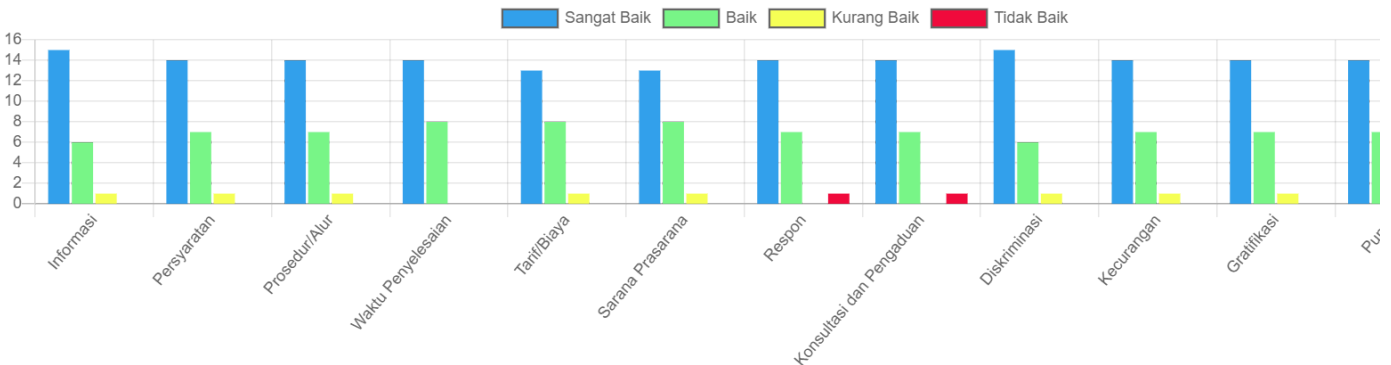
94/100 3.76/4



Responden  
**22**

Sangat Baik Baik Kurang Baik Tidak Baik

IKM/ IPK



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

II. KUALITAS PELAYANAN (IKM)



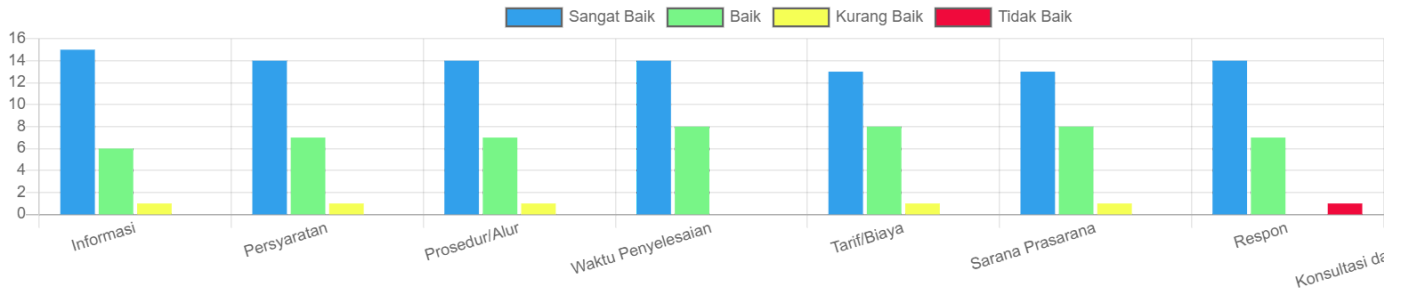
**16.38/17.50**



**93.61/100**



**3.74/4**



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

ANALISIS GAP

ANALISIS GAP INDEKS 100

ANALISIS GAP INDEKS 4

ANALISIS GAP VARIABEL



Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Informasi	16.55	16.69	-0.14	16.82	-0.27	14	2.55
Persyaratan	16.43	16.67	-0.24	16.78	-0.35	14	2.43
Prosedur/Alur	16.43	16.69	-0.26	16.74	-0.31	14	2.43
Waktu Penyelesaian	16.55	16.68	-0.13	16.84	-0.29	14	2.55
Tarif/Biaya	16.31	16.68	-0.37	16.78	-0.47	14	2.31
Sarana Prasarana	16.31	16.63	-0.32	16.67	-0.36	14	2.31
Respon	16.19	16.64	-0.45	16.70	-0.51	14	2.19
Konsultasi dan Pengaduan	16.31	16.63	-0.32	16.65	-0.34	14	2.31

ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100

ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4

III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN (IPK)



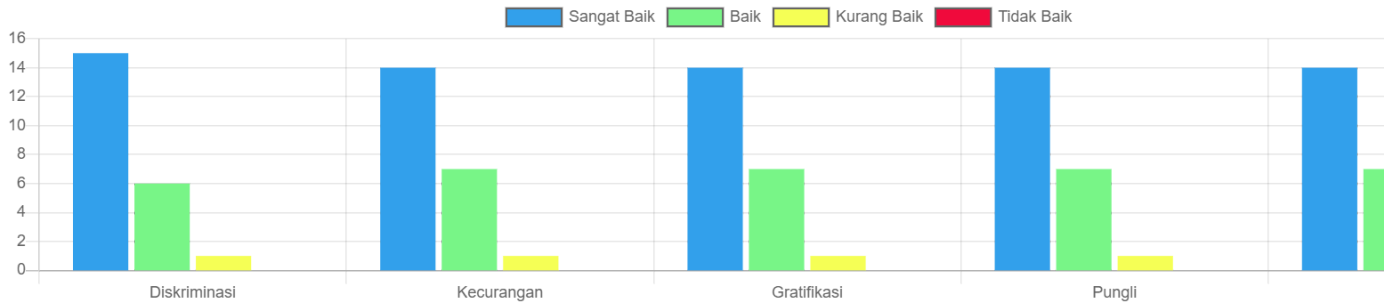
16.45/17.50



94/100

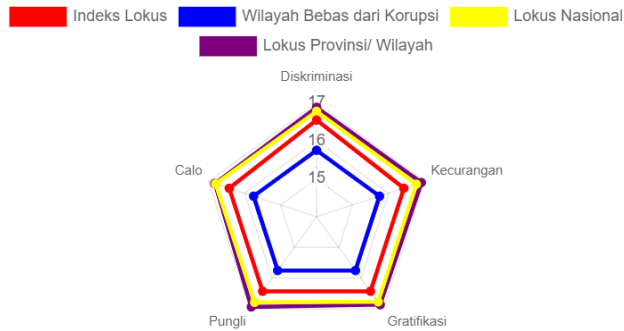


3.76/4



UNSUR LAYANAN/ PERNYATAAN/ VARIABEL

- ANALISIS GAP
- ANALISIS GAP INDEKS 100
- ANALISIS GAP INDEKS 4
- ANALISIS GAP VARIABEL

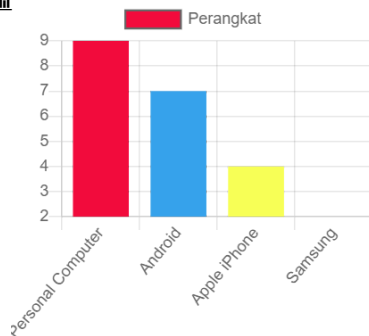


Variabel	Indeks Lokus	Lokus Nasional		Lokus Provinsi/ Wilayah		Wilayah Bebas dari Korupsi	
		Indeks	Selisih	Indeks	Selisih	Indeks	Selisih
Diskriminasi	16.55	16.78	-0.23	16.88	-0.33	15.75	0.80
Kecurangan	16.43	16.77	-0.34	16.91	-0.48	15.75	0.68
Gratifikasi	16.43	16.77	-0.34	16.86	-0.43	15.75	0.68
Pungli	16.43	16.79	-0.36	16.94	-0.51	15.75	0.68
Calo	16.43	16.80	-0.37	16.83	-0.40	15.75	0.68

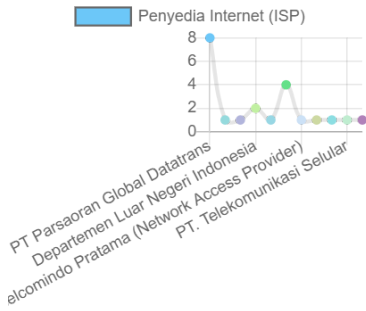
- ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 100
- ANALISIS GAP VARIABEL INDEKS 4

PENGUNAAN PERANGKAT

PERANGKAT



PENYEDIA INTERNET (ISP)



**BROWSER**

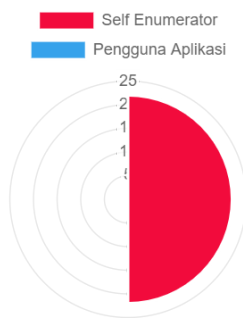


**OPERATING SYSTEM**

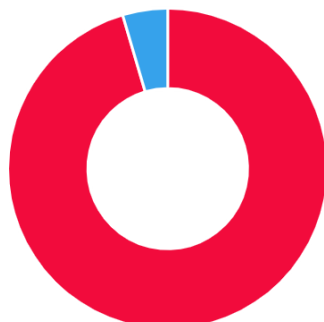


**PROFIL RESPONDEN**

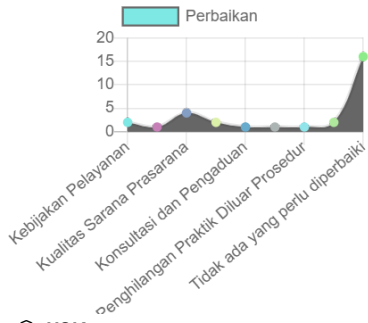
**PENCACAHAN**



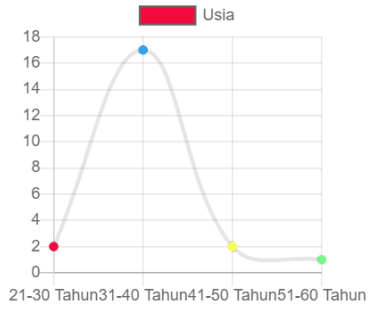
**PENGARAHAN PETUGAS/ PEGAWAI**



**PERBAIKAN**



**USIA**



**JENIS KELAMIN**

